

GoBo Studio Ewa Łapow

Regulamin Usług Fotograficznych



Niniejszy regulamin określa zasady współpracy między nami (dalej "Fotograf") a naszymi klientami (dalej "Klient").

Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi punktami przed skorzystaniem z naszych usług.

1. Rezerwacja i płatności

1.1. Rezerwacja terminu sesji wymaga wpłaty zadatku w wysokości 50% całkowitej ceny usługi.

1.2. Zadatek należy wpłacić w ciągu 3 dni roboczych od ustalenia terminu sesji.

1.3. Pozostałą kwotę należy uregulować nie później niż 2 dni po zakończeniu sesji.

1.4. Dane do przelewu:

Gobo Studio Ewa Łapow

ul. Milenijna 43/2,

03-130 Warszawa

Nr konta: 521090184100000000153783612

Tytuł: Sesja fotograficzna, [data],

[Imię i nazwisko Klienta]



2. Zmiany terminu i anulowanie sesji

- 2.1. Pierwsza zmiana terminu jest bezpłatna, jeśli zostanie zgłoszona co najmniej 7 dni przed planowaną sesją.
- 2.2. Druga zmiana terminu wiąże się z dopłatą 50% ceny usługi.
- 2.3. W przypadku anulowania sesji przez Klienta:
- więcej niż 14 dni przed sesją - zwrot 100% zadatku
 - 7-14 dni przed sesją - zwrot 50% zadatku
 - mniej niż 7 dni przed sesją - zadatek nie podlega zwrotowi
- 2.4. Fotograf zastrzega sobie prawo do zmiany terminu sesji z ważnych powodów, oferując alternatywne daty bez dodatkowych kosztów dla Klienta.



3. Przebieg sesji

- 3.1. Klient zobowiązuje się przybyć punktualnie na miejsce sesji.
- 3.2. W przypadku spóźnienia przekraczającego 30 minut, czas sesji może zostać skrócony lub sesja może zostać anulowana bez zwrotu kosztów.

4. Obróbka i dostarczenie zdjęć

- 4.1. Wstępna selekcja zdjęć dokonywana jest przez Fotografa, kierującego się własnym doświadczeniem i estetyką.
- 4.2. Klient otrzyma do wyboru galerię gotowych, poddanych obróbce zdjęć, spośród których wybiera taką ilość fotografii jaką zakupił. Istnieje możliwość dokupienia dodatkowych ujęć.
- 4.3. Fotograf nie udostępnia zdjęć surowych/niepoddanych obróbce.
- 4.4. Czas dostarczenia gotowych, obrobionych zdjęć wynosi do 30 dni roboczych od dnia sesji.
- 4.5. Istnieje możliwość wykupienia usługi ekspresowej obróbki (do 7 dni roboczych) za dodatkową opłatą ustalaną indywidualnie.
- 4.6. Fotograf przechowuje zdjęcia z sesji do 3 miesięcy od przekazania gotowych ujęć Klientowi.



5. Prawa autorskie i wykorzystanie zdjęć

- 5.1. Prawa autorskie do wszystkich zdjęć pozostają własnością Fotografa.
- 5.2. Klient otrzymuje licencję na prywatne wykorzystanie zdjęć.
- 5.3. Wykorzystanie zdjęć do celów komercyjnych wymaga osobnej, pisemnej zgody Fotografa.
- 5.4. Fotograf zastrzega sobie prawo do wykorzystania wybranych zdjęć w swoim portfolio, mediach społecznościowych i materiałach promocyjnych, chyba że Klient wyraźnie odmówi na to zgody.

6. Reklamacje

- 6.1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w ciągu 14 dni od otrzymania gotowych zdjęć.
- 6.2. Fotograf rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych i zaproponuje rozwiązanie.



7. Postanowienia końcowe

- 7.1. Akceptacja tego regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
- 7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Dziękuję za zapoznanie się z regulaminem.

Gobo Studio Ewa Łapow
ul. Milenijna 43/2,
03-130 Warszawa
Tel. +48 798 608 847
e-mail: ewa@gobostudio.eu

